

## Cisco Unified Communications 560: Una solución completa de voz y datos para la pequeña empresa

Para que los empleados de pequeñas empresas se puedan comunicar de manera eficaz con los proveedores y clientes en el competitivo entorno empresarial actual, deben contar con acceso inmediato a la información, que se actualiza en tiempo real. Asimismo, deben permanecer conectados entre sí y a las aplicaciones empresariales que utilizan para hacer su trabajo. Con la solución adecuada, su empresa puede colaborar de manera más eficaz y resolver los problemas como nunca antes lo ha hecho.

Cisco® Unified Communications 560 (Figura 1), una parte fundamental de Cisco Smart Business Communications System (SBCS), es un asequible dispositivo de Unified Communications que ofrece funciones de comunicaciones mediante voz y datos, buzón de voz, operador automático, vídeo, seguridad y capacidades inalámbricas y, al mismo tiempo, se integra en las aplicaciones de escritorio existentes, como, por ejemplo, el calendario, el correo electrónico y otras aplicaciones de terceros probadas. Esta solución fácil de utilizar admite hasta 138 usuarios, ofrece opciones flexibles de implementación según sus necesidades y admite una amplia gama de teléfonos IP, interfaces de red telefónica pública conmutada (PSTN) y conectividad a Internet.

Cisco SBCS permite a las empresas mejorar la forma en que llegan a los clientes, les prestan servicios y los conservan. Se trata de una solución completa para la pequeña empresa que permite al personal tener acceso a la información y las aplicaciones empresariales en todo momento y en cualquier lugar, lo que facilita más que nunca la comunicación con los clientes y entre el propio personal. SBCS se puede configurar con distintos dispositivos según sus necesidades, incluidos Cisco Unified Communications 560 (UC 560), Cisco IP Phones, switches Power over Ethernet (PoE), puntos de acceso inalámbrico, aplicaciones de terceros aprobadas y Cisco Configuration Assistant para la gestión.

**Figura 1.** Cisco Unified Communications 560



### Funciones clave con ventajas

#### Unified Communications

- Solución completa basada en IP diseñada para pequeñas empresas, con un máximo de cinco ubicaciones conectadas en red con marcación entre oficinas.
- Opciones flexibles de implementación del procesamiento de llamadas, incluidos el modo de central de conmutación privada (PBX) y el de sistema telefónico con teclado, que permiten pasar fácilmente al nuevo sistema a partir del sistema telefónico existente.
- Mensajería de voz y operador automático con todas las funciones posibles para mejorar la comunicación entre los empleados y con los clientes.

- Fácil acceso a los mensajes del buzón de voz desde cualquier teléfono, desde la aplicación para pantalla de teléfono IP VoiceView Express o a través de Microsoft Outlook o Outlook Express.
- Correo de fax para cada uno de los usuarios: los faxes se entregan directamente al cliente de correo electrónico de escritorio y se pueden redirigir a cualquier fax al comprobar el buzón de voz desde un teléfono.
- Posibilidad de elegir entre Cisco Unified IP Phones 6900 y 7900 Series y Cisco Small Business SPA Series IP Phones, incluidos terminales inalámbricos y teléfonos de protocolo de inicio de sesión (SIP).
- Teléfono virtual Cisco IP Communicator, que permite a los empleados que viajan o trabajan desde casa permanecer en contacto mediante cualquier PC con Windows.
- Videotelefonía, que es tan fácil como realizar una llamada de voz, utilizando una cámara de vídeo USB Cisco conectada a cualquier teléfono 7900 Series, a modelos concretos de 6900 Series o al teléfono virtual IP Communicator.

#### **Conectividad PSTN**

- Conectividad de línea telefónica con líneas analógicas (FXO) o interfaz de velocidad básica (BRI) de RDSI con líneas troncales digitales opcionales (T1/E1/PRI), que ofrecen la capacidad de agregar líneas troncales a medida que crece el negocio.
- Líneas troncales de protocolo de inicio de sesión (SIP) integradas que permiten ahorrar costes. Disponen de configuraciones predefinidas de los operadores principales.
- Cuatro conexiones telefónicas analógicas (FXS) para permitir la compatibilidad con faxes tradicionales o teléfonos analógicos.

#### **Solución Secure Network Foundation**

- Se incluye seguridad de red sin coste adicional, incluido Cisco IOS® Firewall para proteger el punto de entrada a la red.
- Seguridad IP (IPsec) de red privada virtual (VPN), que permite redes entre sitios, y Secure Sockets Layer (SSL), que ofrece a los usuarios remotos un acceso muy seguro a la red.
- Se pueden utilizar tres puertos de expansión Gigabit Ethernet con switches Cisco Small Business ESW 500 Series con Power over Ethernet (PoE) o switches gestionados Cisco 300 Series para admitir teléfonos IP, puntos de acceso y otros dispositivos SBCS.
- Punto de acceso inalámbrico de clúster Cisco AP 541N externo opcional, que permite el uso de redes móviles (datos y voz) en oficinas, lo que aumenta la flexibilidad y productividad de los empleados.

#### **Aplicaciones**

- Se incluyen Smart Business Productivity Applications en cada uno de los modelos UC 500 Series para mejorar la productividad de los empleados:
  - Cisco TimeCardView realiza un seguimiento de las horas trabajadas por los empleados y proporciona informes a los responsables que muestran quién se encuentra en la oficina, con la posibilidad de importar las horas directamente a QuickBooks.
  - Cisco Single Number Reach permite a los interlocutores contactar con los empleados en sus escritorios o teléfonos móviles, con lo que mejora el servicio al cliente o se cierran con mayor rapidez las ventas.
  - Live Record y Live Reply permiten a los abonados a Cisco Unity Express grabar conversaciones en directo y almacenar la grabación en forma de mensaje en el buzón y responder a mensajes de otros usuarios.
- Cisco Smart CallConnectors proporcionan funciones de control de llamadas, de "clic para marcar", ventanas emergentes de entrada, presencia y mensajería instantánea integradas con aplicaciones Windows populares, incluidas Microsoft Outlook e Internet Explorer.

- Cisco MonitorView en Cisco SPA525G2 IP Phone permite controlar un máximo de cuatro cámaras de videovigilancia desde la pantalla del teléfono.

### Configuración y gestión de red simplificadas

- Cisco Configuration Assistant, una aplicación basada en Windows, está disponible para configurar fácilmente el modelo UC 560 y los dispositivos SBCS relacionados, incluidos Unified Communications (teléfonos y software), switching, routing, funciones inalámbricas, Smart Business Productivity Applications y funciones de seguridad.
- Cisco Configuration Assistant puede simplificar la implementación de las funciones avanzadas del modelo UC560, como ACD básica y conferencias Meet-Me, así como configurar el modelo UC560 para su integración en aplicaciones de terceros aprobadas.
- Cisco Office Manager es una aplicación de escritorio gratuita que el administrador de la oficina de la pequeña empresa puede utilizar para realizar tareas operativas rutinarias para Cisco SBCS de manera independiente después de que el partner lo haya configurado.

### Especificaciones del producto

Para ver una descripción detallada de las funciones de SBCS, consulte la guía de descripción de funciones de SBCS, disponible en [http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/cisco\\_sbcs\\_fdg\\_c07-557625-02\\_.pdf](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/cisco_sbcs_fdg_c07-557625-02_.pdf)

Para ver las especificaciones de hardware y los detalles de cumplimiento y licencias para telecomunicaciones y dispositivos inalámbricos, consulte la guía de referencia de hardware de Cisco Unified Communications 560, disponible en [http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products\\_data\\_sheets\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products_data_sheets_list.html).

### Información sobre la garantía

Cisco Unified Communications 560 incluye un año de soporte de hardware y 90 días de soporte de software a través del servicio Small Business Support Center.

Si desea información más detallada sobre la garantía, consulte la página de [garantías de producto](#) de Cisco.com.

### Información para realizar pedidos

Los productos Cisco Small Business se ofrecen en exclusiva a través de los partners de distribución de Cisco.

En la Tabla 1 se proporciona la información para realizar pedidos de Cisco Unified Communications 560 y de sus licencias y accesorios. En la Tabla 2 se enumeran los módulos y tarjetas de interfaz disponibles. En la Tabla 3 se proporcionan las especificaciones físicas de Cisco Unified Communications 560.

**Tabla 1.** Información para realizar pedidos

SKU del producto	Descripción detallada
<b>UC560-FXO-K9</b>	Cisco Unified Communications 560 con 24 licencias de usuario para UC y mensajería integrada, 4 puertos FXO, 4 puertos FXS, 3 puertos de expansión Gigabit Ethernet de nivel 2 y 2 ranuras para tarjetas de interfaz de voz (VIC). Actualizable a un máximo de 138 usuarios.
<b>UC560-BRI-K9</b>	Cisco Unified Communications 560 con 24 licencias de usuario para UC y mensajería integrada, 2 puertos BRI, 3 puertos de expansión Gigabit Ethernet de nivel 2 y 2 ranuras VIC. Actualizable a un máximo de 138 usuarios.
<b>UC560-T1E1-K9</b>	Cisco Unified Communications 560 con 24 licencias de usuario para UC y mensajería integrada, 4 puertos FXO, 3 puertos de expansión Gigabit Ethernet de nivel 2, 1 puerto T1/E1 PRI y 1 ranura VIC. Actualizable a un máximo de 138 usuarios.
<b>L-UC-PRO-8U=</b>	Entrega electrónica de licencia para Cisco Unified Communications 500 Series para 8 usuarios adicionales
<b>MEMUC500-8192CF</b>	Compact Flash de 8 GB para Cisco Unified Communications 560. Amplía la capacidad de buzón de voz hasta un máximo de 132 horas.
<b>CON-SBS-SVC4</b>	Servicio de soporte Cisco Small Business de 3 años

**Tabla 2.** Módulos y tarjetas de interfaz admitidos en una ranura abierta VIC

SKU del producto	Descripción
VIC-4FXS/DID	VIC con 4 puertos FXS/marcación entrante directa (DID)
VIC3-4FXS/DID	VIC con 4 puertos FXS/DID
VIC2-FXS	VIC con 2 puertos FXS
VIC2-2FXO	VIC con 2 puertos FXO (universales)
VIC3-2FXS/DID	VIC con 2 puertos FXS/DID (tenga en cuenta que esta tarjeta requiere la versión de software de Cisco IOS 12.4(20)T o posterior)
VIC2-4FXO	VIC con 4 puertos FXO (universales)
VIC2-2BRI-NT/TE	VIC con 2 puertos BRI (terminal de red [NT] y equipo de terminal [TE])
VVIC2-1MFT-T1/E1	VVIC con 1 puerto T1/E1 para voz (interfaz de velocidad primaria [PRI] de RDSI y señalización de canales asociados [CAS]); no se admiten datos
VVIC2-2MFT-T1/E12	2 puertos T1/E1 para voz (PRI de RDSI y CAS); no se admiten datos 2 puertos T1/E1 como máximo en UC 560. Esta VVIC no se admite en UC 560-T1E1-K9 o si está instalada la tarjeta 1MFT.

**Tabla 3.** Especificaciones físicas

Montaje	Montaje en bastidor de 19 pulg., 2 unidades en bastidor (RU) alto
Dimensiones (Al. x An. x Pr.)	8,89 x 44,45 x 35,56 cm (3,5 x 17,5 x 14 pulg.)
Fuente de alimentación	Interna
Peso	6,58 kg (14,5 lb)
Fuente de alimentación	Interna, 100–240 V CA, 50–60 Hz, corriente de entrada de 1,5 A a 3 A

### Servicio de soporte Cisco Small Business para Cisco Unified Communications 560

El nuevo servicio de soporte Cisco Small Business proporciona una cobertura que le garantiza “total tranquilidad” a un precio asequible y le ayuda aprovechar las ventajas de la solución Cisco Small Business. Este servicio por suscripción a nivel de dispositivo incluye mejoras y actualizaciones de software, acceso ampliado a Cisco Small Business Support Center y sustitución de hardware al siguiente día hábil cuando sea necesario. El soporte está basado en una comunidad, de manera que las pequeñas empresas pueden colaborar e intercambiar conocimientos por medio de wikis y foros online para contribuir a la mejora de la eficiencia del negocio, la identificación y reducción de riesgos, y la atención al cliente.

## Más información

Para obtener más información acerca de las soluciones Cisco Small Business, visite <http://www.cisco.com/go/smallbusiness>. Para obtener más información acerca de Cisco Unified Communications 500 Series, visite <http://www.cisco.com/go/uc500> o póngase en contacto con su representante de cuentas local de Cisco.

Los partners de Cisco también pueden visitar <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10585/index.html>.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)