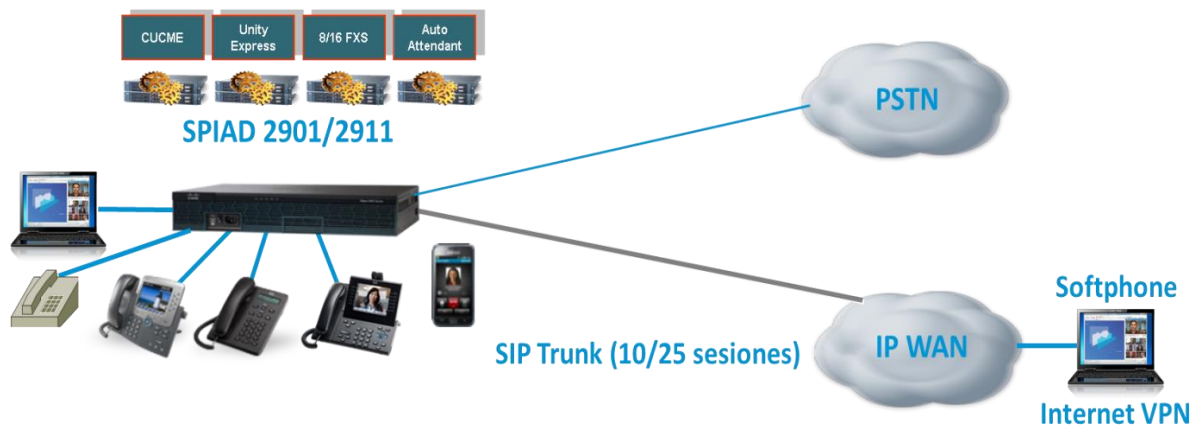


Cisco SPIAD 2901/2911 Versión 10.5

Solución de colaboración de hasta 30/50 usuarios

Cisco® SPIAD 2901/2911 proporciona procesamiento de llamadas entre teléfonos para entornos empresariales pequeños que pueden escalar hasta 30 usuarios para el modelo SPIAD 2901 y hasta 50 usuarios para el modelo 2911. Incluso es una excelente alternativa para sucursales dentro de una misma empresa que necesiten de una solución de comunicaciones unificadas. Cisco SPIAD 2901/2911 proporciona control de llamadas locales de voz, video, movilidad y conferencias junto con aplicaciones de datos.

Debido a que la solución se basa en software como parte del reconocido IOS® de Cisco, el SPIAD 2901/2911 es de fácil configuración y se puede ajustar a la medida de las necesidades que puede requerir cada usuario. Es un sistema muy rico en opciones de usuario, que combinado con Cisco Unity® Express y otros servicios como terminador de túneles VPN, conectividad a troncales SIP y soporte de teléfonos analógicos, provee una solución toda en una caja más económica, que ocupa menos espacio y es fácil de mantener por el proveedor de servicio.



Opciones y beneficios

El avance de la tecnología, la convergencia de voz, datos, video e internet en una sola red, y la variedad de nuevos medios de comunicaciones que los usuarios poseen, han experimentado un gran crecimiento. Las Comunicaciones Unificadas se encargan de proporcionar el acceso a estas funciones de valor agregado en una única plataforma.

El SPIAD 2901/2911 mejora la experiencia de la convergencia ofreciendo los siguientes beneficios:

- **Reducción de costos** a través de una única plataforma integrada de voz y datos para cubrir todas las necesidades de la pequeña y mediana empresa con el soporte de su proveedor de servicio. Basado en la reconocida y altamente confiable plataforma Cisco ISR 2900, proporcionan una sólida calidad de servicio (QoS), seguridad de la red, encriptación, firewall, módulos de servicios VPN y de voz. El sistema ofrece la telefonía IP integrada, la conexión a la red pública de telefonía, conexión a Internet, correo de voz y funciones de operadora automática, todo en una única plataforma lo que simplifica la gestión, el mantenimiento y la operatoria con un coste total de propiedad más bajo.
- **Opciones de usuario avanzadas** que se distinguen de las prestadas por los tradicionales Key System o PBX: por ejemplo las oficinas comerciales necesitan de múltiples formas de comunicaciones integradas por la dinámica del trabajo. Con Cisco SPIAD 2901/2911 se logra gracias a un robusto conjunto de funciones de telefonía con capacidades multimedia a través de XML y Java MIDlets. Estas capacidades, que los sistemas tradicionales no pueden ofrecer, mejoran la productividad del usuario final y el negocio.
- **Integración de aplicaciones:** La interfaz de programación de aplicaciones (API) facilita el desarrollo de la integración de telefonía y la computadora (CTI) entre Cisco SPIAD 2901/2911 y aplicaciones de terceros para permitir el monitoreo, control y ejecución de llamadas con cualquier terminal de Cisco. Como resultado, el SPIAD se puede integrar con una variedad de aplicaciones de servicios de comunicaciones unificadas de valor agregado, ya sea en escenarios de implementación local o en modalidad de servicios hospedados por el proveedor, para apoyar a los procesos de negocio críticos que forman parte del negocio.
- **Cisco Unified CallConnectors para escritorio CTI:** Usted puede simplificar las comunicaciones y facilitar la colaboración entre usuarios y clientes con el uso de una interfaz sencilla.
- **Capacidad de Contact-Center:** Desde el encolamiento de una llamada hasta un centro de contacto sofisticado para empresas medianas, oficinas remotas o departamentos dentro de la misma empresa. Usted podrá implementar aplicaciones atendidas por un agente o de auto asistencia para reducir costos y mejorar la atención al cliente usando la distribución automáticas de llamadas básicas o avanzadas (BACD), sistema interactivo de voz (IVR), CTI, y servicios para el escritorio del agente.
- **Interoperabilidad con Cisco Unified Communications Manager (CUCM):** Usted podría implementar el uso de Cisco Unified Communications Manager para grandes sitios con muchos usuarios y como complemento el SPIAD 2901/2911 para sitios remotos donde se necesita procesamiento local independiente de la red de WAN. Haciendo uso de H.323 o del troncal de SIP usted podrá routear llamados sobre la red de WAN con la información del nombre y número de quien llama, además de usar técnicas de compresión de voz para optimizar el uso del ancho de banda.
- **Protección de la inversión y fácil de migrar a un Sistema centralizado:** Con un simple cambio de software el SPIAD 2901/2911 se puede convertir en Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST). Si en algún momento se quiere hacer una transición de una arquitectura distribuida a un modelo centralizado usando CUCM o Business Edition, el convertir el SPIAD 2901/2911 a SRST le permitirá tener supervivencia local en caso que el enlace de WAN presente fallas. También en caso de evaluar un servicio de colaboración hospedado en la nube (HCS) el equipo sirve también de supervivencia. Esta flexibilidad ayuda a asegurar la protección de la inversión sin importar los cambios que se produzcan en el negocio.

- **Mantenimiento remoto** : El SPIAD 2901/2911 se basa en el Cisco IOS que acepta el uso de líneas de comandos (CLI) o una interfaz gráfica mucho más amena para configurar y administrar tanto localmente como en forma remota.

Todas las configuraciones y los perfiles para cada uno de los terminales soportados se almacenan internamente sin necesidad de elementos externos. Acepta una gran cantidad de interfaces para conectar a la red pública de telefonía (PSTN), correo de voz integrado, atendedor automático y una gran variedad de teléfonos Ip.

El software Cisco IOS es líder en la industria, diseñado para sistemas telefónicos basados en estándares tales como H.323 y SIP, manejo avanzado de la calidad de servicio QoS, y permite hacer interconexión contra gatekeeper en H.323 o proxy Server SIP.

Características del producto

El SPIAD 2901/2911 puede soportar un máximo de 30 y 50 terminales IP respectivamente. Esos mismos terminales son utilizados en todas las soluciones de coloración de Cisco lo que permiten ser reusados en caso de migrar a alguna otra modalidad como servicios hosteados (HCS) o centralizados con CUCM o Business Edition.

Tabla 1. Características del SPIAD

	SPIAD 2901	SPIAD 2911
Máximo de usuarios	Hasta 30	Hasta 50
Puertos de WAN 10/100/1000	2	3
Slots EHWIC disponibles	3	2
Correo de voz/Notificación por email	30	50
Puertos analógicos FXS	8	16
Conferencia (Meet me)	Hasta 16 (G711)	Hasta 32(G711)
Sesiones de SIP Trunk	10	25
Codecs	G.711a, G.711u, G729, G722, H264, FAX	G.711a, G.711u, G729, G722, H264, FAX
Call control para telefonía IP	CUCME	CUCME
Video Telefonía	1:1 entre teléfonos/softphone	1:1 entre teléfonos/softphone
Música en espera (MoH)	Archivo interno	Archivo interno
Auto atendedor	Multi-nivel	Multi-nivel
Software base	IOS Ip Base, Unified Communications 10.5	IOS Ip Base, Unified Communications 10.5
Opcionales de hardware	VVIC3-1MFT-T1/E1, PVDM3-16U64, VIC2-4FXO	VVIC3-1MFT-T1/E1, PVDM3-16U64, VIC2-4FXO
Opcionales de software	Security (Firewall,VPN), Data (MPLS,BFD,RSVP)	Security (Firewall,VPN), Data (MPLS,BFD,RSVP)
SKU de Cisco	SPIAD2901CME8F/K9	SPIAD2911CME16F/K9

SPIAD 2901/2911 soportan los siguientes terminales de Cisco:

- Cisco Unified IP Phone 7942G
- Cisco Unified IP Phone 7945G
- Cisco Unified IP Phone 7962G

-
- Cisco Unified IP Phone 7965G
 - Cisco Unified IP Phone 7975G
 - Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7915 and 7916 modules
 - Cisco Unified IP Wireless Phone 7925G. 7926G
 - Cisco Unified IP Phone 3905
 - Cisco Unified IP Phone 3911
 - Cisco Unified IP Phone 8961
 - Cisco Unified IP Phone 8941
 - Cisco Unified IP Phone 8945
 - Cisco Unified IP Phone 9951
 - Cisco Unified IP Phone 9971
 - Cisco Unified IP Phone 7821
 - Cisco Unified IP Phone 7841
 - Cisco Unified IP Phone 7861
 - Cisco Jabber® para MAC y Windows
 - Cisco DX650

Estos teléfonos de Cisco tienen las siguientes características:

- Opciones sobre la pantalla con teclas de fácil utilización.
- Utilización de protocolo SIP.
- Lenguaje seleccionable.
- Soporte de aplicaciones basadas en XML.
- Integración con directorio corporativo.
- Puerto de switch incorporado.
- Configuración automática de VLAN de voz y datos.
- Manos libres.
- indicador de correo de voz.
- Soporte de video dependiendo el terminal.
- Soporte de IEEE 802.3af power sobre Ethernet
- Soporte de fuente de alimentación externa.

Opciones de telefonía

El SPIAD 2901/2911 provee un conjunto de opciones avanzadas de telefonía que fueron diseñadas para cubrir las necesidades del negocio que está en constante evolución. A diferencia de otras soluciones existentes del mercado para el segmento de pequeñas y medianas empresas, el SPIAD, ofrece una solución similar en prestaciones y servicios con las que puede contar una gran corporación a un costo muy acotado. La Tabla 2 resume las opciones disponibles para la versión actual 10.5.

Tabla 2. Opciones de SPIAD versión 10.5

Opción	Descripción
Características generales	<ul style="list-style-type: none"> ● Máximo de 30 a 50 usuarios según sistema ● Hasta 34 apariciones de línea por teléfono ● Función de consola de atendedor usando los módulos de expansión 7915 y 7916 ● Transferencia rápida: A ciegas o consultando ● Indicador luminoso de ocupado (BLF) ● Opciones de llamado silencioso ● Ring distintivo por línea ● Selección automática de línea para llamadas al exterior ● Desvió ante ocupado, por no respuesta, y para toda llamada (internas o externas) ● Control restrictivo de desvío de llamada ● No molestar (DND) ● Opción de llamado con DND habilitado ● Estado de DND sobre pantalla del teléfono ● Patrones de plan de discado para teléfonos SIP ● Llamados directamente a correo de voz ● Configuración del usuario de teclas por software ● Habilita o deshabilita notificación de llamada en espera por línea ● Llamada en espera con el número de directorio en superposición ● Apariciones de dos líneas u ocho llamadas por botón ● Bloqueo de llamadas después de horario laboral ● Respuesta automática con cabezal ● Fechas en formato europeo ● Paso de flash a las troncales analógicas de la red pública de telefonía ● Idle URL: Periódicamente envía mensajes o gráficos a los teléfonos ● Re llamado de último número ● Grabación en vivo a Cisco Unity Express mailbox ● Búsqueda de directorio local por nombre ● Discado descolgando el tubo telefónico ● Discados abreviados configurables por teléfono ● Llamada rápida del sistema para llamar a 10,000 números ● Opciones de silencio y ring distintivo ● Sistema basado en SIP del lado suscriptor, provee estado de presencia del teléfono ● Tecla de transferencia directa a correo de voz ● Llamada privada en las líneas compartidas ● Acceso a opciones usando teclas definidas por software y acceso a códigos ● Soporte de teléfono IP para trabajador remoto ● Grupo dinámico para capturar o liberar llamadas ● Soporte de teléfonos analógicos usando los puertos incluidos de FXS o Cisco ATA or Cisco VG ● Soporte de máquinas de fax ● Aplicaciones XML para servicios sobre teléfonos IP ● Video entre teléfonos con cámara o teléfono por software con video ● Movilidad de la extensión con nombre de usuario y palabra clave ● Audio de alta calidad (G.722) y de bajo ancho de banda (iLBC) ● Alcance a un único número (Single number reach) ● Susurro dentro de una llamada ● Compartimiento de líneas con privacidad ● Interfaz del teléfono definible por el usuario con control de las teclas ● Seguridad con servicios definidos por el usuario y directorios ● Teclas de línea programables obre cada teléfono ● Soporte del discado normalizado +E.164 ● Soporte de Cisco Mobile 8.1 para iPhone y iPod con cliente de software

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte de cliente de VPN para teléfonos usando Secure Sockets Layer (SSL) • Soporte de conferencias en SIP • Soporte visual de listado de llamadas aguardando • Soporte visual de listado de grupos cerrados de captura
Troncales	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte de troncales analógicas (FXO) Loop and Ground Start • Soporte de interfaces de E&M • Soporte de ISDN Basic Rate Interface (BRI) y Primary Rate Interface (PRI) • Identificación de llamada por nombre y número • Número de Identificación automática (ANI) • Soporte de troncal digital (T1/E1) • Discado Directo Entrante DID • Discado Directo Saliente DOD • Soporte de E1 R2 • Troncales dedicados a teclas de teléfono • Troncales H.323 con soporte de H.450 • Detección automática H450.12 de H.450 para terminales remotos en H.323 • Ruteo de llamados H.323-a-H.323 • Soporte de troncales RFC 2833 • Transcoding con G.711, G.729a, e iLBC • Re direccionar llamados ante ocupado o no respuesta • Identificador de llamada (CLIP) y nombre (CNIP) • Identificador de línea conectada (COLP) y nombre conectado (CONP) • Indicador de mensaje esperando (MWI) • Traspaso de MWI a través de QSIG-a TDM
Opciones del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de costos y control de registro de llamadas (CDR) • Regreso de llamada cuando está ocupado • Reglas de llamado por cada teléfono • Mantener y liberar llamados • Aparcado de llamada: Personal y dirigido • Transferencia de llamados • Captura de llamada asignada a una extensión • Captura de llamada dirigida • Captura de llamada para grupo local • Captura de llamada de grupo explícito • Transferencia de llamado en forma consultiva o directa • Llamada en espera • Tecla de cancelación de llamada • CTI con Microsoft CRM y Outlook usando Cisco IOS Software Telephony Services Provider (TSP) • E911 con dos números de emergencia por zona, zonas ilimitadas por sitio • Servicios de Directorio con XML • Grupos de captura: Secuencial, circular, paralelo y con el mayor tiempo sin uso • Grupo de captura dinámico con log in y log out • Estadísticas de grupo de captura: por día y hora • Intercomunicador • Conferencias de voz Ad hoc de hasta 8 participantes • Conferencias tipo Meet me de hasta 32 participantes • Hasta 5 flujos de audio para música en espera (interno) • Servicio nocturno • Solapamiento de extensiones para mejor cobertura • Voceo: interno por los teléfonos IP o externo a otros sistemas • Bloqueo por identificador de llamada • Tono de discado secundario • Transferencia y desvío de llamadas por la red usando estándares H.450 • Opciones adicionales de llamados abreviados usando servicios XML • Bloqueo por horario del día o día de la semana • Nombre del que llama definible por el usuario • Distribución de llamado automática básico con 3 colas, atendedor automático y estadísticas de llamadas

Opción	Descripción
Opciones del sistema (contin.)	<ul style="list-style-type: none"> • Información en pantalla del teléfono de cantidad de llamados en cola • Inicio y cierre de sesión de grupo de captura • Integración con Cisco Unified Contact Center Express para opciones avanzadas • Seguridad usando SRTP para proveer encriptación del medio para llamados sobre la red IP • Seguridad sobre la voz usando certificados de autenticación sobre los teléfonos IP • Video sobre troncales SIP con soporte de H.264 • Soporte de IPv6 • Seguridad mejorada con partición lógica de clase de restricciones para grupo cerrados (CUG) • Candado opcional de cuartos de conferencias tipo meet-me • Código forzado de autorización (FAC) • Soporte de SSL VPN para los teléfonos IP de Cisco • Convergencia entre redes fijas y móviles (FMC) • Soporte de desvío de llamados sin registrarse • Soporte de registro a granel para los teléfonos SIP
Correo de voz	<ul style="list-style-type: none"> • Solución integrada de correo de voz y auto atención con Cisco Unity Express • Integración con Cisco Unity Voicemail y Cisco Unity unified messaging, o terceras partes (H.323, SIP, o DTMF)
Idiomas	Por localización hasta 5 lenguajes por Sistema incluyendo Inglés, Búlgaro, Chino y Cantones, Croata, Checo, Danés, Alemán, Español, Francés, Japonés Kan ji y Katakana, Coreano, Noruego, Polaco, Portugués, Italiano, Ruso, Serbio, Eslovaco, Suizo, Turco y Hebreo
Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación automática de extensiones para el agregado sencillo de nuevos teléfonos • Asignado de extensiones usando un menú dirigido por voz • Interfaz grafica basada en Web para mover, agregar y cambiar l el Sistema, correo de voz integrado con tres niveles de administración sistema, usuario y cliente • Gerenciamiento de red centralizado usando Cisco CNS Configuration Engine • Configuración de los servicios telefónicos usando HTML Quick Configuration Tool • Soporte de SNMP con Cisco Unified Operations Manager o consolas de terceras partes
APIs, IM, Web	<ul style="list-style-type: none"> • Integración del cliente: Conexión de SPIAD con los CRM de Microsoft y Salesforce usando CTI • Driver de Windows (TAPI) basado en el software TSP del IOS de Cisco • Integración con servidores: SPIAD puede conectar con aplicaciones de terceros para realizar funciones de CTI • Conferencias basadas en Web y Mensajería corporativa en dispositivos fijos y móviles con Webex..

Resumen

SPIAD 2901/2911 entrega una solución de comunicaciones que cubre perfectamente todas las necesidades que pueda tener usted en una sucursal. Por medio de su plataforma ofrece aplicaciones avanzadas, tales como Comunicaciones Unificadas, VPN, firewall, encriptación, acceso a la red pública de telefonía, puertos de Ethernet con PoE, y troncales SIP en un único equipo que hace más fácil su implementación y mantenimiento, reduciendo costos.

En la medida que su negocio crezca usted podrá migrar fácilmente de SPIAD 2901/2911 a un sistema de comunicaciones unificadas centralizado o a un modelo en la nube HCS. Todos los elementos de hardware y software son totalmente compatibles y podrán ser reutilizados para proteger su inversión.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)